

ALGEMENE BEPALINGEN

behorend bij de behandelingsovereenkomst tussen de coach/therapeut van
Praktijk Echt, vertegenwoordigd door Lise van Stiphout, en de cliënt(en)

Christelijke Integratieve Coaching/Therapie

1. De coachings-/behandelingsovereenkomst bestaat uit twee delen. Het eerste deel betreft de overeenkomst tussen de coach/therapeut en de cliënt(en) voor het aangaan van een tijdelijke coaching/therapeutische relatie. Het tweede deel betreft de overeenkomst tussen de coach/therapeut en de cliënt(en) over de wijze waarop deze coachings-/therapeutische relatie inhoudelijk wordt ingevuld (behandelplan). Dit behandelplan met de bijbehorende doelen kan in de loop van het traject worden bijgesteld, gespecificeerd.
2. Beide delen van de overeenkomst worden afzonderlijk door zowel de coach/therapeut als de cliënt(en) getekend. Indien één van beide delen wordt beëindigd, wordt het andere deel automatisch ook als beëindigd beschouwd.
3. De overeenkomst kan op de volgende manieren word beëindigd:
 - a. Therapeut en cliënt bepalen in gezamenlijk overleg dat geen sessies meer nodig zijn;
 - b. Cliënt(en) stuurt de coach/therapeut een brief of e-mail waarin hij aangeeft de overeenkomst te willen beëindigen en met ingang van wanneer;
 - c. De therapeut geeft aan, mondeling, schriftelijk of via e-mail, geen sessies meer te zullen geven;
 - d. De therapeut is van mening dat in verband met de problematiek van de cliënt en de competentie van de therapeut, de therapeut niet bekwaam is de cliënt te begeleiden. Dit is in ieder geval aan de orde wanneer de problematiek direct verband houdt met contra-indicaties.
 - e. De therapeut stuurt cliënt(en) een brief met daarin opgenomen dat de overeenkomst is beëindigd. Dit doet de therapeut alleen wanneer:
 - cliënt(en) herhaaldelijk niet reageert op schriftelijke of telefonische contactpogingen van de coach/therapeut;
 - cliënt(en) heeft aangegeven dat hij zich niet wenst te houden aan het coaching-/behandelplan (deel 2);
 - cliënt(en) zich herhaaldelijk niet houdt aan de algemene bepalingen uit deze behandelingsovereenkomst of aan afspraken die gedurende de sessies zijn gemaakt tussen cliënt(en) en de coach/therapeut;
 - de supervisor dit aan de integratief coach/therapeut heeft geadviseerd in verband met de problematiek van de cliënt(en) en de competentie van de therapeut;
 - de therapeut van mening is dat hij niet bekwaam is om de cliënt(en) te begeleiden;

4. Bij het aangaan van de overeenkomst wordt voor een te houden sessie een bedrag per sessie afgesproken. Dit is opgenomen in de behandelovereenkomst. Aan het eind van de maand wordt een verzamelfactuur opgemaakt en per e-mail verstuurd.
5. Bij verhindering dient een afgesproken sessie 48 uur / twee werkdagen van te voren te worden afgemeld. De therapeut brengt Wanneer cliënt zich niet tijdig heeft afgemeld, kan de therapeut de kosten voor deze gemiste sessie in rekening brengen (ongeacht de reden voor afmelding). Dit geldt ook wanneer de cliënt om welke reden dan ook, niet komt op afgesproken tijd en dag ('no show').
6. De coach/therapeut houdt een dossier bij van de gehouden sessies, dat op diens verzoek door de cliënt(en) kan worden ingezien.
7. De coach/therapeut maakt soms beeld- en geluidopnamen ter ondersteuning van de therapie. Worden de opnamen niet meteen vernietigd maar bewaard, dan maken ze deel uit van het dossier en kan de cliënt de opnamen inzien en vragen om een kopie. De therapeut kan dit weigeren indien het goed hulpverlenerschap in de weg staat.
8. De coach/therapeut houdt zich aan zijn geheimhoudingsplicht. Gegevens van de cliënt(en) worden alleen met diens uitdrukkelijke, schriftelijke goedkeuring aan derden overhandigd of medegedeeld.
9. Cliënt(en) gedraagt zich als een gast, dat wil zeggen dat hij zich houdt aan de regels van de gastheer/ -vrouw (coach/therapeut). Tijdens een sessie wordt er niet gerookt en geen alcohol gedronken. De kosten van vernieling van eigendommen van de coach/therapeut door de cliënt(en), zullen op cliënt(en) worden verhaald. Van iedere vorm van mishandeling van de coach/therapeut door de cliënt(en) zal te allen tijde aangifte bij de politie worden gedaan.
10. De coach/therapeut is niet aansprakelijk voor eventuele nadelige gevolgen die zijn ontstaan doordat cliënt(en) onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, dan wel doordat cliënt(en) voor hem bekende en beschikbare informatie aanwezig in medische dossiers van arts/specialist of andere behandelaar, niet heeft verstrekt.

ALGEMENE BETALINGSVOORWAARDEN

Artikel 1.

Deze betalingsvoorwaarden zijn van toepassing op alle behandelingen tussen coach/therapeut en cliënt(en).

Artikel 2.

Coach/therapeut verzoekt cliënt(en) de factuur binnen 14 dagen te betalen, echter hanteert als uiterste betalingstermijn de wettelijke termijn van 30 dagen.

Artikel 3.

Indien de cliënt(en) het verschuldigde bedrag niet binnen 30 dagen na de factuurdatum heeft betaald, is de cliënt(en) in verzuim, zonder dat daartoe een nadere ingebrekestelling (een schriftelijke aanmaning om alsnog zijn verplichtingen binnen een redelijke termijn na te komen) is vereist.

Artikel 4.

Bij gebreke aan tijdige betaling ontvangt cliënt(en) een herinnering. Na 45 dagen is coach/therapeut gerechtigd de openstaande bedragen te vorderen.

Artikel 5.

Alle buitengerechtelijke incassokosten verband houdende met de invordering van de gedeclareerde bedragen komen ten laste van de cliënt(en). De buitengerechtelijke incassokosten zijn vastgesteld op tenminste 15% van de hoofdsom met een minimum van €40,--.

Artikel 6.

Bij betalingsachterstand is coach/therapeut gerechtigd - tenzij de behandeling zich hiertegen verzet - verdere behandeling op te schorten totdat cliënt(en) aan zijn/haar betalingsverplichtingen heeft voldaan.